

## DAS KOMPETENZTEAM

Unser Team besteht aus Experten mit langjähriger Erfahrung bei dem Thema „gesunde Führung“ und Mitarbeiter-Motivation. Seit mehr als 15 Jahren sind unsere Berater, Coaches und Trainer im Einsatz und unterstützen Führungskräfte bei Ihren täglichen Herausforderungen.

Unser Team betreut Weltkonzerne und große mittelständische Unternehmen ebenso wie kleine Firmen.

Nutzen Sie unser Know-How und bringen Sie Ihr Team nachhaltig auf die Erfolgsstraße.



**Michael Schirmacher**  
Geschäftsführer / Coach



**Uwe Schirmacher**  
Trainer / Coach



**Mario Münchmeier**  
Trainer / Coach

**SCHIRRMACHER**  
Pro Consulting GmbH

An den Würmleiten 5a • 82166 Gräfelfing  
Telefon: + 49 172 940 44 70  
[www.schirmacher.de](http://www.schirmacher.de) • [info@schirmacher.de](mailto:info@schirmacher.de)



**Diagnostik für Personalmanagement in Gesundheitsberufen**

**“ Wir nehmen Ihren Erfolg persönlich.**

*Im Mittelpunkt der medizinischen Versorgung muss der Patient stehen.*

*Eine erstklassige Behandlung, Sicherheit und Vertrauen bilden dabei die Grundlage, ob der Patient wiederkommt und seinen Facharzt bzw. Praxis weiterempfiehlt.*

*Eines ist aber sicher! Der Erfolg eines medizinischen Unternehmens hängt nicht nur von den einzelnen Fachärzten ab, sondern vom gesamten Team. Wie patientenfreundlich, serviceorientiert und motiviert ist das Team? Wie wird das Team geführt und vor allem: Wie finden und binden wir gut ausgebildete Mitarbeiter?*

*Genau hier greifen wir mit unseren Coachings in das Geschehen der medizinischen Versorgung ein und konzentrieren uns auf die Menschen, die den Erfolg maßgeblich beeinflussen. Mit Professionalität und dem richtigen Feeling beim Gesundheitswesen sind unsere Coachings der richtige Weg Ihre eigene Erfolgsgeschichte zu schreiben. ”*

*Ihr Michael Schirmmacher*



## DIAGNOSTIK FÜR PERSONALMANAGEMENT

### Diagnostik für Personalmanagement und Mitarbeitermotivation

- Sie wollen eine höhere Patientenzufriedenheit
- Ihnen ist ein Top Image und damit die Weiterempfehlung sehr wichtig?
- Sie wollen nicht, dass Sie Ihre guten Mitarbeiter verlassen?
- Sie wollen gute Mitarbeiter finden und an sich binden?
- Sie haben zu wenig Zeit um sich um all diese Anliegen intensiv zu kümmern?

Dann ist die Diagnostik für Personalmanagement und Mitarbeitermotivation genau das Richtige für Sie. Wir bieten Ihnen:

- eine störungsfreie und schnelle Diagnose Ihres Teams
- Behandlungsmöglichkeiten um die Effizienz nachhaltig zu steigern
- kompetente Unterstützung bei Themen wie Personalführung, Personalentwicklung, Verhalten und Teamentwicklung

Wir passen unsere Inhalte und Schwerpunkte nach der Diagnose konkret auf Ihre Bedürfnisse an.

### Methoden und Inhalte:

- Professionelles Coaching für Führungskräfte und Mitarbeiter
- Mitarbeitergespräche
- Teamgespräche
- Planspiele

## SCHWERPUNKTE DER DIAGNOSE

### TRAININGS:

- Team und professionelle Zusammenarbeit
- Verhalten im Umgang mit Patienten (Telefon/persönlich)
- Servicefreundlichkeit
- Konfliktbewältigung
- Persönlichkeit und Motivation
- Work Life Balance
- Mitarbeiter führen motivieren und begeistern
- Neue Mitarbeiter gewinnen